

# CELANET spol. s r.o.

## Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

( Smlouva č. \$C\_SMLOUVY\$ )

### 1. Smluvní strany

Firma: **CELANET spol. s r.o.**  
Adresa: Chorušice 6  
Město: Chorušice  
PSČ: 277 37  
IČ: 055 91 031  
DIČ: CZ05591031  
osv. ČTÚ: 4231  
Datová Schr. ID: 3af68qr  
Web: [www.celanet.cz](http://www.celanet.cz)  
zapsaná v OR, vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 266572

### Kontakt a platební údaje:

Číslo účtu: \$CISLO\_UCTU\_POSKYTOVATEL\$  
Var.Symbol: \$KLIENT\_NUMBER\$

### Jiřa Lauermannů (Obchodní manažerka, jednatelka)

Tel.: 721 509 707 – [jira.lauermannu@celanet.cz](mailto:jira.lauermannu@celanet.cz)

### Jiřina Cestrová (Technická ředitelka, Servis, Instalace)

Tel.: 606 166 800 – [jirina.cestrova@celanet.cz](mailto:jirina.cestrova@celanet.cz)

### Helpdesk

Tel.: 775 966 242 – [helpdesk@celanet.cz](mailto:helpdesk@celanet.cz)

dále jen Poskytovatel a

### FAKTURAČNÍ ADRESA

Jméno: \$JMENO\$  
Adresa: \$ULICE\_FAKT\$  
Město: \$MESTO\_FAKT\$  
PSČ: \$PSC\_FAKT\$  
M.Tel.: \$MOBILE\$  
Email: \$EMAIL\$  
Dat.nar.: \$RCS\$  
IČ: \$ICO\$  
DIČ: \$DIC\$

### ADRESA INSTALACE

Adresa: \$ULICE\_INST\$  
Město: \$MESTO\_INST\$  
PSČ: \$PSC\_INST\$  
Patro: \$PATRO\_INST\$  
Byt č.: \$BYT\_INST\$

### Přihlášení na klientské stránky:

<http://www.celanet.cz>

Uživ. Jméno: \$USERNAME\$

Uživ. Heslo: \$PASSWORD\$ (po přihlášení lze změnit)

dále jen Uživatel.

### 2. Specifikace služby a ceny

2.1. Smluvní strany touto smlouvou dohodly, že Poskytovatel bude poskytovat Uživateli službu těchto parametrů:

- připojení k internetu, tarif \$STARIF\$.

2.2. Smluvní strany sjednají cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy ve výši \$CENA\_PRED\_SLEVOU\_S\_DPH\$ Kč vč. DPH,

\$SOBDOBIS\$.

\$CONTRACT\_NOTES\$

2.3. Tarifům je průběžně navyšována rychlost tak, aby rychlost vždy odpovídala smluvené ceně dle aktuálního ceníku.

- Navýšení rychlosti poskytovatel není povinen uživateli oznámit v případě, zůstane-li zachován bod 2.1. a bod 2.2.

- Aktuální specifikace tarifů jsou k dispozici na <http://www.celanet.cz> v sekci „Tarify a služby“.

### 3. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však \$CONTRACT\_LIFETIME\$ měsíc(ů).

3.2. Tato smlouva zaniká pouze v případě, oznámí-li jedna ze smluvních stran výpověď nejméně jeden měsíc před ukončením užívání služby druhé smluvní straně, že na ukončení této smlouvy trvá.

3.3. Pokud žádná ze smluvních stran nečiní oznámení dle bodu 3.2. této smlouvy, tato smlouva se za týchž podmínek obnovuje o dobu jeden měsíc.

3.4. Uživatel má právo od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností, neposkytuje-li mu Poskytovatel Služby v rozsahu čl. 2. této smlouvy po dobu delší než 3 měsíců (90 dní) od nahlášení závady uživatelem, nebo dojde-li vlivem změny všeobecných podmínek k zásadnímu omezení poskytované služby. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.

3.5. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností, neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do deseti dnů od splatnosti tohoto daňového dokladu, nebo dojde-li k hrubému porušení podmínek této smlouvy. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.

3.6. - V případě odstoupení podle bodu 3.4. či 3.5. smlouva zaniká doručím písemného odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení podle bodu 3.2. smlouva zaniká 1 měsíc po doručím písemného odstoupení druhé smluvní straně.

- Odstoupení od smlouvy se zasílá na adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě, případně na fakturační adresu uživatele, nebo na adresu uvedenou v evidenci obyvatel jako adresa trvalého bydliště Uživatele. Odstoupení od smlouvy lze provést též elektronicky na email [helpdesk@celanet.cz](mailto:helpdesk@celanet.cz), nebo DATOVOU SCHRÁNKOU-Czech Point na ID viz článek 1. této smlouvy.

3.7. Smlouvu nelze zrušit telefonicky ani pomocí SMS zprávy!

3.8. **Bod 3.4. nelze užít při: blokaci za neuhrazenou službu / platbu / fakturu, nebo dojde-li k omezení služeb vyšší mocí (přírodou), nepředvídatelnou přírodní katastrofou, popř. zvláštním nařízením vlády, vojska (mobilizace, atp.).**

### 4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytovat časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu článku 2. této smlouvy za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případně další doplňkové a servisní služby za sjednaných cenových podmínek.

4.2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění (viz databáze na stránkách [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) a služby poskytuje v souladu s **všeobecným oprávněním č. VO-R/12, VO-R/14 popř. VO-R/10, ve znění pozdějších změn.**

4.3. Uživatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu bodu 4.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.

4.4. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace přijímače potřebného k příjmu sítě INTERNET, dále jen Zařízení.

Toto zařízení instaluje:

- **Uživatel** nebo osoba Uživatelem pověřená. V tomto případě poskytovatel provede konečné seřízení směrovosti antény a kontrolu instalace zařízení. Služba bude zprovozněna až po seřízení a kontrole zařízení.

- **Poskytovatel** nebo osoba poskytovatelem pověřená, na základě samostatného smluvního vztahu s Uživatelem

- Uživatel se tímto zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost. V opačném případě má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností.

- Má-li provést instalaci zařízení Poskytovatel, zavazuje se ji dokončit ve lhůtě nejpozději do šesti měsíců ode dne uzavření této smlouvy. V případě nedodržení termínu 6 měsíců se Poskytovatel zavazuje uživateli první 3 měsíce provozu zdarma.

### 5. Fakturace

5.1. Službu je nutno hradit nejpozději 15. den v daném měsíci. Platí se vždy aktuální měsíc! Platba se hradí na výše uvedený účet, jakýmkoliv běžným způsobem. V případě, že nedojde k uhrazení do data splatnosti faktury, poskytovatel vystaví a zašle 2x upozornění emailem, třetí emailem a SMS zprávou, pokud i přesto nedojde k uhrazení do 10 dne po splatnosti, bude poskytovatel službu automaticky blokovat.

5.2. **Účetní doklad** – fakturu bude poskytovatel zasílat Uživateli v elektronické podobě **zdarma na e-mail** uvedený v článku 1. této smlouvy služeb s tím, že objednatel s tímto způsobem doručování souhlasí.

- Na výslovné požádání poskytovatel zasílá faktury **poštou se 100,- Kč příplatkem** za každý vystavený účetní doklad.

5.3. Pro případ opožděné úhrady jakéhokoliv daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se sjednává úrok z prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu ve výši dle nařízení č. 89/2012 Sb., popř. č.351/2013 občanského zákoníku.

5.4. V případě, je-li uživatel blokován z důvodu neuhrazení jakéhokoliv faktury, budou i nadále Faktury za následující měsíce vystavovány, a to až do ukončení platnosti této smlouvy.

# CELANET spol. s r.o.

## Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

( Smlouva č. \$C\_SMLOUVY\$ )

- 5.5. Za blokaci z důvodu neuhrazení faktury bude poskytovatel účtovat smluvní pokutu 150,- Kč! Tato smluvní pokuta bude fakturována v následujícím vyúčtování.
- 5.6. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Uživatele, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s nezletilým Uživatелеm.
- 5.7. Pro styk s Poskytovatelem je Uživatel povinen zasílat písemnosti na Kontaktní místo Poskytovatele prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo emailem na [helpdesk@celanet.cz](mailto:helpdesk@celanet.cz), není-li dohodnuto jinak.
- 5.8. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu uživatele, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty uživatele, nedohodnou-li se jinak. Pokud Uživatel neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu.
- 5.9. U všech vyúčtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, jelikož se písemnost dostala do dispozice Uživatele. Za doručenu je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.
- 5.10. Zaplacením poplatku či jakékoliv jiné úhrady se rozumí den připsání dané úhrady v plné výši na účet Poskytovatele.

### 6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby a ode dne instalace dle bodu 4.4. smlouvy poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení.
  - Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad, nefunkčnost služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše, nefunkčnosti, omezení důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele či jiných osob.
  - Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby v případě zavírování nebo poškození koncového zařízení uživatele (počítač, router, switch atd...).
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod.
- 6.4. Uživatel podepsáním této smlouvy souhlasí se strojovým zpracováním osobních údajů v evidenčním a fakturačním systému poskytovatele, zejména:
  - Jméno, Příjmení, celá adresa, datum narození, tel., mobilní tel., email, IČO, DIČ, číslo účtu a adresa instalace.
  - Poskytovatel tímto prohlašuje, že tyto osobní údaje nebudou vědomě poskytnuty nebo zveřejněny třetím osobám.
  - V rámci vymáhacího řízení je Poskytovatel oprávněn zveřejnit, Jméno, Příjmení, Adresu a dlužnou částku Uživatele v evidenci dlužníků.
- 6.5. **Poskytovatel povede elektronickou databázi Uživatелеm uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni.** Poskytovatel je povinen ukládat hlavičky datových paketů a objem přenesených dat uživatele (časové a identifikační informace o realizovaném spojení) dle vyhlášky 485/2005 Sb a 357/2012 Sb ze dne 17. října 2012, ve znění zákona č. 310/2006 Sb, zákona č. 110/2007 Sb. a zákona 468/2011 Sb, jež budou obsahovat čas spojení od-do, stanice-server, MAC zařízení, typ připojení, jméno a adresu uživatele, označení přístupového bodu, IP adresu uživatele a port skutečného spojení.
  - K těmto informacím je poskytovatel povinen umožnit přístup oprávněným úřadům.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn zastavit poskytování Služby, jestliže:
  - je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. období mimořádné situace.
  - státní úřad nařídí Pozastavení služby z obecně důležitého zájmu.
  - O pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele informovat.
  - Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své Služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám Poskytovatele
- 6.7. Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Uživatele, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je Uživatелеm dědicem a který důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Uživatele zejména předložením úmrtího listu.
- 6.8. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Uživatele se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.

### 7. Práva a povinnosti uživatele

- 7.1. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel.
- 7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat smluvní podmínky této smlouvy a platit včas za poskytnuté Služby v rozsahu fakturace.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatелеm, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získávat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 7.4. Uživatel souhlasí s bodem 6.5.
- 7.5. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, jeho software a datům, nepoužívat nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická práva chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu jiná, než zařízení Uživatele.

**Při zjištění, že Uživatel trvale připojil třetí stranu za účelem zisku (např. Sousedý) bez svolení Poskytovatele, bude Poskytovatel pokutovat Uživatele částkou 1000,- Kč. Při opakovaném zjištění se bere tato situace jako hrubé porušení smlouvy a poskytovatel bude postupovat dle bodu 3.5. Tímto konáním se uživatel může vystavovat postihu od Českého Telekomunikačního Úřadu v případě, nemá-li Uživatel pro takové konání řádné osvědčení o komunikační činnosti. Takováto registrace je potřeba i pro provoz veřejného hotspotu!**
- 7.6. V případě, že je u Uživatele instalováno zařízení, které je majetkem Poskytovatele, nese uživatel plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 7.7. Instaluje-li zařízení Poskytovatel, uživatel prohlašuje, že instalace hromosvodu v místě příjmu Služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- 7.8. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit, uživatelského přístupového kódu, apod.
- 7.9. Uživatel bere na vědomí, že nelze 100% zajistit ochranu před důsledky atmosférického přepětí. V případě přítomnosti bleskosvodu lze alespoň předcházet poškození použitím přepětových ochranných. Ty se instalují pouze na žádost Uživatele. Poskytovatel nijak nenese zodpovědnost a úhradu škody vzniklých na majetku či zdraví osob přítomných v objektu následkem atmosférického přepětí. Pro kompenzaci následků atmosférického přepětí, úderu blesku, přepětí v síti a nepřímého úderu blesku, si Uživatel může zajistit pojištění u jakékoliv pojišťovny, dle uvážení Uživatele.
- 7.10. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Důsledky za porušení 7.10. nese Uživatel.
- 7.11. Uživatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
  - a) Uživatel se zavazuje veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a dle pokynů Poskytovatele,
  - b) Uživatel nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání Služeb. Výjimku tvoří osoby sdílející s Uživatелеm společnou domácnost, popřípadě krátkodobé návštěvy domácnosti Uživatele,
  - c) po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonní a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejlépe v přiměřeném předstihu nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost, vystavuje se Uživatel riziku smluvní pokuty 1000,- Kč a omezením poskytované služby do doby nápravy této skutečnosti.
  - d) užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami, příslušnými dokumenty Poskytovatele.
  - e) chránit osobní a identifikační údaje jiných Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se účastník při používání Služeb dozvěděl,

# CELANET spol. s r.o.

## Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

( Smlouva č. \$C\_SMLOUVY\$ )

- f) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věcí a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele.
- g) poskytnout potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu.
- 7.12. Pokud chce uživatel přistupovat do zabezpečené části infostránky (klientské stránky), jsou přihlašovací údaje uvedeny na této smlouvě, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno a heslo třetím osobám. Heslo lze po přihlášení změnit, postup pro změnu hesla je intuitivní. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese uživatel odpovědnost za úkony provedené v zabezpečené části těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
- 7.13. Uživatel je doporučeno zařízení bezdůvodně neodpojit od el. Energie, pokud zařízení přímo neohrožuje majetek nebo zdraví uživatele. Bude-li zařízení vypnuto v době jakékoliv úpravy, nebo úprav nastavení sítě poskytovatele a dojde-li tím k výpadku příjmu služby na straně uživatele, bude následný výjezd technika účtován jako v ceně „oprava po neodborném zásahu klienta do konfigurace přípojky“.
- Zapínání zařízení v zimním období může vyvolat vznik rosného bodu ve venkovních částech a tím neopravitelné poškození zařízení!
  - Zařízení má typický odběr v klidu pouhé 2W, což odpovídá ceně energie do 100,-Kč/rok.

### 8. Závady a poruchy v poskytované službě

- 8.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a parametřích sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, a o výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemně vyrozumí.
- 8.2. Spochívá-li závada ve výpadku poskytované Služby nebo v poruše, omezení Služby, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením:
- telefonicky na jakékoliv číslo v době od 8 do 16 hod. uvedené v sekci 1. této smlouvy.  
- Pro možnost žádat slevu dle bodu 8.4. při telefonickém nahlášení, musí Uživatel výslovně požádat Poskytovatele o email s potvrzením času a data o přijetí oznámení poruchy.
  - e-mailem na adresu [helpdesk@celanet.cz](mailto:helpdesk@celanet.cz)
- Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo omezení Služby ve všední den reagovat neprodleně a nejpozději do 24hod od nahlášení zahájit opatření k obnovení služby.
- O víkendu a státních svátcích do 24hod. prvního pracovního dne zahájit opatření k obnovení Služby.
- 8.3. Každá informace o závadě, výpadku, přerušení Služby, nebo poruše musí obsahovat údaje o Uživateli, adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, a Uživatel nemá Službu předplaceného servisu, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného.
- 8.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobené Poskytovatelem, delší než 24 hodin, může být Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní části z měsíčního paušálu za každých 24 hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta formou dobropisu.
- 8.5. V případě, že dojde k omezení služeb porostem (např. stromy) na trase tzv. poslední míle (od vysílače k zákazníkovi), je na zákazníkovi sjednat údržbu porostu, popř. tuto službu zařídí poskytovatel na náklady Uživatele.
- Je-li to technicky možné, zajistí Poskytovatel přemístění antény u zákazníka na vhodnější místo za cenu opravy přípojky, dopravy k zákazníkovi a cenu použitého materiálu. To vše dle aktuálního ceníku vystaveného na [www.celanet.cz](http://www.celanet.cz).
  - V případě umístění porostu na soukromém pozemku třetí strany, obecním, popř. státním pozemku, vyhrazuje si Poskytovatel tři měsíční lhůtu na jednání s úřady nebo s vlastníkem pozemku, následná údržba dřevin může proběhnout pouze v období vegetačního klidu!!!
- 8.6. Uživatel umožní poskytovateli vstup do objektu za účelem instalace nebo servisu komunikačního zařízení. Seznam techniků je uveden na stránkách [www.celanet.cz](http://www.celanet.cz). Na instalaci nebo servis počítá Poskytovatel, a to z důvodu rychlejšího vyřešení a efektivnější práce v týmu.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:
- existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,.
  - Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
  - existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných podmínkách,
  - Účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek,
  - Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty specifikované ve výzvě k úhradě; Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé,
  - Účastník používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
  - nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, emaily, SMS a ostatní formy zvolené pro zaslání vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu či kontaktní údaje Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.8. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet mimo infrastrukturu sítě Poskytovatele a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných Uživateli.
- 8.9. Při poskytování Služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasným omezením popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).
- 8.10. Pokud Uživatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména minimální rychlostí, programové nabídky – např. při spuštění IPTV očekávejte o 3 až 6 Mbps pomalejší připojení k internetu. V případě stahování velkých objemů dat z internetu může docházet k negativnímu ovlivňování IPTV přenosu (tzv. kostičkování, zasekávání).
- Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje tuto smlouvu.

### 9. Doplnková služba IPTV

- 9.1. IPTV se rozumí služba internetové TV.
- 9.2. Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb“, který je dostupný na [www.celanet.cz](http://www.celanet.cz).
- 9.3. Pokud není předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí, zajištění hardware a software, je Účastník povinen zabezpečit tyto včetně instalace a včetně televizního přijímače tak, aby byly kompatibilní se Službou.
- 9.4. Služba IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.
- 9.5. Programová nabídka je dostupná na [www.celanet.cz](http://www.celanet.cz). Poskytovatel si vyhrazuje právo její změny.
- 9.6. Účastník je povinen nezávisle na úhradách IPTV poskytovateli hradit poplatek za televizní vysílání v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů (koncesní poplatek).

### 10. Společná ustanovení

- 10.1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 10.2. Vzniknou-li při plnění této smlouvy mezi smluvními stranami spory, zavazují se je smluvní strany vyřešit především vzájemnou dohodou.
- 10.3. Nepodaří-li se odstranit dohodou spory vzniklé mezi smluvními stranami, sjednávají obě smluvní strany, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou dle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích rozhodovány s konečnou platností u Českého telekomunikačního Úřadu (**Řešení sporů dle § 129 zák. č. 127/2005 Sb. o Elektronických Komunikacích ve znění pozdějších legislativních změn**).
- 10.4. Osobními údaji Uživatele se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje

# CELANET spol. s r.o.

## Smlouva o poskytování služby „připojení k internetu“

( Smlouva č. \$C\_SMLOUVY\$ )

zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

- 10.5. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Uživateli z této Smlouvy na třetí osobu.
- 10.6. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatelem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Uživatel se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
- 10.7. Uživatel souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
- 10.8. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 10.9. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
- 10.10. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 10.11. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
- 10.12. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak.

### 11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se v souladu s ustanovením §262 odstavce 1 obchodního Zákoníku řídí obchodním zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 11.2. Za Uživatele jsou oprávněni ve věcech této smlouvy kromě statutárních orgánů uživatele jednat osoby uvedené v článku 1. této smlouvy.
- 11.3. K jednání jsou oprávněny pouze osoby uvedené v článku 1. této smlouvy nebo jejich právní zástupci. Poskytovatel je povinen ve věcech spojených s touto smlouvou jednat buď se statutárními orgány Uživatele, nebo s osobami uvedenými v článku 1. této smlouvy. Jednají-li jménem Uživatele další osoby, musí své oprávnění k jednání prokázat.
- 11.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu.
- 11.5. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších legislativních změn, Uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů je Poskytovatel.
- 11.6. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran s výjimkou případů, kdy podle těchto smluvních podmínek ke změně smlouvy dochází jednostranným úkonem jedné smluvní strany.
- 11.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálů, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu. Tuto smlouvu lze stvrdit dle bodu 10.8. nebo 10.9., popř. oběma způsoby.
- 11.8. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ní a na důkaz toho smlouvu podepisují.
- 11.9. Uživateli je nezávazně spuštěna služba na prvních 10 dní. V prvních dvou dnech obdrží uživatel tuto smlouvu a fakturu za službu emailem. Uživatel uhrazením faktury za službu ZE SVĚHO BANKOVNÍHO ÚČTU s touto smlouvou souhlasí s platností datem platby za poskytnutou službu. Pokud uživatel s touto smlouvou nesusouhlasí, je třeba na emailovou adresu [helpdesk@celanet.cz](mailto:helpdesk@celanet.cz) neprodleně zaslat vyjádření o nesusouhlasu se zněním této smlouvy.

#### Za Poskytovatele

V: .....

Dne: .....

#### \$POSKYTOVATEL\$

.....  
Jméno a Příjmení hůlkovým písmem

#### Za Uživatele

V: .....

Dne: .....

#### \$JMENO\$

.....  
Jméno a Příjmení hůlkovým písmem

.....  
podpis a razítko

.....  
vlastnoruční podpis